

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (MÉXICO Y EE.UU.)

2ENCARGO EXPRESS

2ENCARGO EXPRESS SA DE CV (en adelante, el "Responsable" o "2ENCARGO EXPRESS"), con domicilio fiscal en **[BLVR. FRANCISCO AGRAZ #413, COLONIA JARDINES DEL COUNTRY C.P. 81248, LOS MOCHIS, SINALOA]**, pone a disposición de usted (el "Usuario") el presente Aviso de Privacidad.

Este documento se rige bajo la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** de México y se alinea a las mejores prácticas internacionales y regulaciones de los Estados Unidos de América (incluyendo principios de la **CCPA** y **COPPA**).

Al utilizar el sitio web www.2encargoexpress.com, nuestra aplicación móvil (la "App") o contratar nuestros servicios, usted acepta expresamente el tratamiento de sus datos bajo los siguientes términos:

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para la prestación de servicios de logística, mensajería y paquetería, recabamos las siguientes categorías de datos:

- **Identificación y Contacto:** Nombre completo, dirección física (origen y destino), correo electrónico, número telefónico.
- **Datos Financieros y Patrimoniales:** Historial de compras, RFC (para facturación en México), y datos bancarios tokenizados.
 - *Nota Legal:* Los datos de sus tarjetas de crédito/débito son procesados directamente por pasarelas de pago certificadas (PCI-DSS); "2ENCARGO EXPRESS" no almacena códigos de seguridad (CVV) ni números completos de tarjeta.
- **Datos de Geolocalización (Sensible):** Coordenadas GPS precisas, latitud y longitud en tiempo real recolectadas a través de su dispositivo para la recolección, rastreo y prueba de entrega.
- **Datos del Dispositivo y Navegación:** Dirección IP, tipo de dispositivo, ID de publicidad, sistema operativo y registros de actividad (logs) para seguridad y prevención de fraudes.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A. Finalidades Primarias (Esenciales para el servicio):

1. Creación de cuenta, validación de identidad y seguridad del usuario.
2. Cotización, recolección, transporte, rastreo y entrega de mercancías.
3. Procesamiento de pagos y emisión de comprobantes fiscales (CFDI).
4. Atención a clientes, gestión de seguros de carga y resolución de disputas.

5. Notificación de brechas de seguridad (en cumplimiento con normativas de EE.UU.).

B. Finalidades Secundarias (Marketing):

1. Envío de promociones, boletines y publicidad dirigida.
2. Análisis de comportamiento y mejora de la plataforma. *Usted puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a: privacidad@2encargoexpress.com*

3. TRANSFERENCIA DE DATOS Y FLUJO INTERNACIONAL

El Usuario acepta y reconoce que, debido a la naturaleza digital y logística del servicio, sus datos pueden ser transferidos y procesados dentro y fuera de México (principalmente en Estados Unidos) bajo las siguientes condiciones:

- **Proveedores de Nube y Tecnología:** Sus datos pueden ser alojados en servidores ubicados en EE.UU. (ej. AWS, Google), garantizando que dichos proveedores cumplan con estándares de seguridad internacionales.
- **Terceros Transportistas:** Para completar entregas en zonas extendidas ("Última Milla"), compartiremos nombre, dirección y teléfono con socios logísticos externos.
- **Autoridades:** Se compartirán datos con autoridades mexicanas o estadounidenses si existe un mandato judicial, investigación de fraude o requerimiento aduanal.

4. DERECHOS ARCO (MÉXICO) Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR (EE.UU.)

Usted cuenta con los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**. Adicionalmente, alineándonos a la normativa americana, garantizamos:

1. **Derecho a Saber y Portabilidad:** Puede solicitar una copia digital de sus datos personales que tenemos en nuestro poder.
2. **Derecho a la Eliminación (Right to be Forgotten):** Puede solicitar el borrado total de sus datos, salvo aquellos que debamos conservar por ley (ej. registros fiscales por 5 años).
3. **No Discriminación:** No le negaremos el servicio ni cobraremos tarifas distintas por ejercer sus derechos de privacidad.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a privacidad@2encargoexpress.com con su identificación oficial. Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

5. CLÁUSULA ESPECÍFICA PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA (CCPA)

A efectos de transparencia: **"2ENCARGO EXPRESS" NO VENDE SUS DATOS PERSONALES** a terceros a cambio de dinero. Compartimos información únicamente para fines comerciales operativos (procesar envíos) o de marketing propio, siempre ofreciendo la opción de exclusión (*Opt-out*).

6. PROTECCIÓN DE MENORES (COPPA)

Nuestra plataforma no está dirigida a menores de 18 años (o 13 años según la ley de EE.UU.). No recolectamos conscientemente datos de menores. Si detectamos una cuenta perteneciente a un menor sin consentimiento parental verificado, procederemos a su eliminación inmediata y bloqueo.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Implementamos encriptación SSL (Secure Socket Layer) y medidas administrativas para proteger sus datos. Sin embargo, el Usuario reconoce que ninguna transmisión por Internet es 100% inexpugnable.

- **Exención:** "2ENCARGO EXPRESS" no será responsable por intercepciones ilegales de datos o violaciones a sus sistemas por parte de terceros no autorizados (hackers), siempre que hayamos cumplido con los estándares de seguridad razonables de la industria.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso en cualquier momento para cumplir con nuevas legislaciones o cambios internos. Las actualizaciones se publicarán en www.2encargoexpress.com con la fecha de la última revisión.

Fecha de última actualización: Enero 2026.

Contacto de Privacidad: *privacidad@2encargoexpress.com*